

Opciones de servicio y facturación

El poder de tener respuestas, servicio y asistencia.

Maneja tu cuenta

Sprint hace posible manejar tu cuenta de manera conveniente. No hay que esperar a que te den información cuando necesites tomar decisiones. Consulta la tabla de abajo para saber todo lo que puedes hacer.

Opciones en tu cuenta para clientes de Sprint y Nextel	www.sprint.com	Equipo o teléfono	Llama a Sprint	Tienda Sprint	Centro de reparación de teléfonos
Pagar tu factura	■	■	*3		
Imprimir, ver o solicitar ayuda con tu factura	■		*2		
Revisar los minutos utilizados y el saldo de tu cuenta	■	■	*4		
Cambiar tu plan tarifario	■		*2		
Cambiar tu dirección	■		*2		
Obtener información sobre la cobertura en tu área	■		*2		
Obtener información acerca de un reembolso por un teléfono	■		*2		
Preguntas generales sobre tu servicio	■		*2		
Agregar un teléfono a tu cuenta	■		*2	■	
Agregar servicios a tu cuenta	■		*2		
Comprar accesorios para tu teléfono				■	
Hacer un pago a través del Centro de Pago Automatizado				■	
Reparar o reemplazar tu teléfono					■
Actualizar el software de tu teléfono					■
Transferir tu directorio telefónico a otro teléfono				■	■

Cómo contactar a Sprint

El mejor lugar para atender tus necesidades por primera vez.

- Puedes contactar a Sprint vía Internet en www.sprint.com.
- Ingresa a Internet desde tu teléfono Sprint o Nextel para administrar tu cuenta.
 - Desde tu teléfono Sprint, ve a la página de inicio de Vision y selecciona "My Account" (gratis para los suscriptores de Sprint PCS).
 - Desde tu teléfono Nextel, ve a "Net" y selecciona "My Account" (gratis para los suscriptores de datos de Nextel).
- Para contactar a Atención al Cliente Sprint:
 - Clientes de Sprint: Favor de llamar al 1-888-211-4727 desde cualquier teléfono.
 - Clientes de Nextel: Favor de llamar al 1-800-639-6111 desde cualquier teléfono.
 - Desde tu teléfono Sprint o Nextel, favor de marcar *2 para Atención al Cliente, *3 para pagar tu factura, o *4 para revisar los minutos utilizados y el saldo de tu cuenta.
- Para encontrar un establecimiento Sprint cercano a ti, ve a www.sprintstorelocator.com e ingresa tu dirección completa en "Sprint Store Locator".
 - Si quieres comprar un teléfono, accesorios o actualizar tu teléfono, selecciona el botón "Store Locator radio".

Servicio y reparación

Para teléfonos, equipos inteligentes y tarjetas de conexión Sprint y Nextel.

- Para encontrar un Centro de Reparación de Teléfonos cercano a ti, ve a www.sprintstorelocator.com e ingresa tu dirección completa en "Sprint Store Locator". No todas las Tiendas Sprint ofrecen servicio de reparación, asegúrate de seleccionar el botón "Phone Repair Center Locator radio".

Opciones para el envío de facturas

Elige entre varias opciones de facturación convenientes, incluyendo:

- **Factura resumida (impresa):** Los nuevos clientes recibirán una versión resumida de su factura. Pueden acceder a todos los detalles de ésta en cualquier momento visitando www.sprint.com. Las facturas por los servicios de Nextel generalmente están abreviadas. Para recibir una factura más detallada, cambia tu elección de facturación en www.sprint.com o contactando a Atención al Cliente.
- **Facturación detallada completa (impresa):** Una factura detallada completa incluye el registro de cada llamada hecha o recibida durante un ciclo de facturación. Contacta a Atención al Cliente para obtener más información.
- **Facturación por Internet:** Ahorra papel con la opción de Facturación por Internet Sprint. Recibirás un email cada mes cuando tu factura esté lista para ser revisada en Internet. Inscríbete hoy y recibe un crédito de \$5 en tu próxima factura. Visita www.sprint.com para inscribirte.



Junto con NEXTEL